

地域の医療をサポートする情報誌

caress press

カレスプレス - 愛と信頼の輪 -

2020
春号
No.40

CONTENTS

特集

令和2年 年頭所感

MEDICAL ONLINE

指導者育成の取り組み - クリニカル シミュレーションセンター

NEWS - 時計台記念病院 藤井美穂院長就任

NURSE*NURSE - この1年を振り返って

TOPICS

認知症ケアチーム主催の研修会を実施しました 他



令和2年 年頭所感
きょうしんりくりよく
テーマ「協心戮力 ～心を一にし、力を合わせて物事にあたる～」
会場：ロイトン札幌

2020年1月29日、ホテルロイトン札幌にて大城理事長による年頭所感が開催されました。

今回のテーマは「協心戮力～心を一にし、力を合わせて物事にあたる～」とし、2020年は十二支の最初の年である子年であり、「新たなカレス サッポロのスタートを切る年になるであろう」という言葉から始まりました。

—— 2020年のカレスサッポロは『変わる』『変わらない』『新しく』

講演の見出しは大きく“変わる”“変わらない”“新しく”と銘打ち、項目ごとに分かりやすく解説いただきました。

はじめに『変わらない』事として、前理事長より引き継いだ当法人理念・基本方針である「原点から考えなおす保健・医療・福祉 ～地域の皆様と共に創る“愛と信頼の輪”～」について「試行錯誤して悩めば、原点に戻って見直してみる。非常に良い言葉であり、また多くの他医療機関では“患者中心”の理念を掲げているが、当法人では患者さまと病院が協力して病気に立ち向かい、地域に貢献し、病院を発展させていくという意味合いが込められている」と述べられました。

ただ現在、医療はサービス業であるという考えから「保健・医療・福祉」に「サービス」を追記するべきではないかと検討されましたが、今年は『変わらない』という事でした。

『変わる事』では、特に時計台記念グループの改革が必要と述べられました。

2024年に計画しているカレス医療センター札幌病院のオープンに向けて抜本的な業務改善を行うとして従来のやり方を一切なくした事業全体の改革を進めるという内容で、1月の院長交代に始まり、2月には事務長・看護部長の交代を

行って、今後は新任医師の着任や新組織図・新委員会図の策定を予定しているとの事です。

また働く人と働かない人の業務の差をなくす「働き改革」、時短の極意である「働き方改革」「断らない医療の推進」など革新的な話が進み、「医療機関はサービス業であることの意識改革のもとで行動すべきである。患者さまの要望に何とか答えようと最大限の努力をしなければならない」と述べられました。

「何かを産み出すということは苦しさ痛みを伴う」という事も踏まえながら時計台グループのリエンジニアリングを進めたいという事でした。



—— 診療報酬・介護報酬の限界

日本は少子高齢化で人口が減少し、今後税収が不足すると診療報酬・介護報酬も減少が見込まれます。一方、病院・介護施設では老朽化した建物の更新、人口減少に伴うスタッフ不足と人件費の高騰、医療機器の更新などで経営の危機に陥る事が見込まれます。

医療経営は診療報酬・介護報酬に頼った時代は終わりを迎つつあり、多角化しても難しいと述べられた上で、今後のカレス サッポロの取り組みについて語られました。

—— 前例のない改新的な取り組みが医療経営に求められている

『新しく』取り組むプロジェクトとして、60歳以上の女性をターゲットに、医・職・住が満たされた施設「職場付き賃貸マンション カレス プレミアムガーデン北円山」が2021年6月オープン予定で、建設が進行していることが報告されました。

医・職・住の「医」として、女性医師が運営するクリニックを開院するほか、パン工房・レストラン・ドラッグストアなど60歳以上の女性の「職」- 就職先 - をつくり、「生きがいをもたらす生活空間にしたい」というコンセプトのもとに提供する「住」スペースの賃貸マンションは全60室(一部ペット可住居有り)となっています。これらの要素を網羅する施設の建設・運営は医療機関としては前例のない新たな取り組みです。

また、2024年6月には札幌駅の東側に「カレス医療センター札幌病院」をオープン予定しており、全室個室、ナースセンターの廃止、医療用ロボット×AIなどを積極的に導入して医療のイノベーションモデルを構築する構想が練られています。

新病院では、最高レベルの医療機器が導入されるとともに、スタッフと利用者にも最適な環境を提供し、どの病院とも違う発想と工夫が集約されたインテリジェントホスピタルを目指しており、医療サービスの再構築を行う構想です。

大城理事長は最後に「今までの医療を根本から変える。それを今年から始める。病院経営の新たな方式「カレス方式」をつくっていききたい」という意気込みで結びました。



▲建設が進行中のカレス プレミアムガーデン北円山 (中央区北4西18)



クリニカルシミュレーションセンターは看護・介護の様々な場面を想定したシミュレーション教育が行える施設です。

今回は教育・指導を“おこなう”側の指導者育成の取り組みについてご紹介します。

——教育・指導をするために知識を深める

令和1年のクリニカルシミュレーションセンターはOJT※1、Off-JT※2での指導者育成をテーマとして活動してきました。

OJT、Off-JTに関わらず、先輩看護師として教育・指導に携わる場合、ある事をわかりやすく相手に伝えていくためには、それに関する知識をより深く理解している必要があります。

実際に研修を企画しファシリテーターとして学びを引き出す場でも、私自身も持つ知識の量・質によって学びの深まりに差が出ることを実感しています。

例年開催しているシミュレーション教育指導者育成セミナーの受講者からも、指導者自身の知識不足が重要な課題であるという声がかかれていました。看護ケアを「前の勤務の人（先輩）がやっていたから」「やるのが決まっている（ルーチン）から」と漫然と実践するか、看護行為の裏付けとなる知識を動員させて実践するか。知識は臨床の看護実践の質や指導の質に影響していると考えます。



Introduction

クリニカル
シミュレーションセンター
副センター長
岡山 深雪



これらのことを踏まえセンターでは1月26日、砂川市立総合病院の慢性呼吸器疾患看護認定看護師の能見先生をお招きし、指導力ブラッシュアップセミナーを開催しました。セミナーの目的を①指導者自身が呼吸のフィジカルイグザミネーションとアセスメントを正しく実施できる②呼吸器疾患患者への根拠に基づいた看護ケアを検討することができる③多くの参加者から現場教育にすぐに生かせる内容だったと好評価を得ました。



新年度を迎え、各部署あらたに新人看護師の教育がスタートします。新人教育で「なるほどそうか!」というような気づきを引き出す指導をしていくためには、指導者こそが自身の知識の質・量を振り返り、ブラッシュアップしていく必要があります。

次年度も、センターでは指導者として看護実践力、指導力を高める機会として寺子屋の開催、新たなブラッシュアップセミナーを検討していく予定です。

※1 日常の業務につながら行う教育訓練 (On The Job Training)
※2 通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練 (Off The Job Training)

カレス クリニカル シミュレーションセンター

TEL (011)218-3337
<http://www.caress-sapporo.jp/simulation/>

札幌市中央区北1条東1丁目2番5号
カレスサッポロビル7階

新人看護師のスキルアップ、復職支援や多数数での学習トレーニング、さらに在宅での介護トレーニングなど、さまざまなシーンで活用することができます。

完全予約制 見学随時受付中
【受付】平日 8:30 ~ 17:00

NEWS

時計台記念病院 藤井美穂院長就任

令和2年1月より、時計台記念病院 藤井 美穂医師が病院長へ就任いたしました。前(カレスプレスNo.39 新春)号にて新年のご挨拶を藤井院長よりご紹介させていただきましたが、あらためて新院長のご紹介とご挨拶を掲載いたします。



▲辞令を受けとる藤井院長

——院長就任のご挨拶

2020年1月から院長を引き継ぎましたので、ご挨拶させていただきます。今年、年明け早々大荒れの幕開けでした。中国に端を発した新型コロナウイルス感染が北海道はじめ全国に広がり、世界の100を超える国でも感染者は増え続け、すでに10万人を超えました。当院でもマスク、アルコール消毒を徹底し、早期から職員の時差出勤、お見舞いの方の面会制限などで対応しています。

札幌市の中心部(北1条東1丁目)にある当院は、市内からも道内各地からも大変アクセスのいい場所にあります。11の診療センターを設置し、専門性の高い医療を提供する急性期病床と社会生活への復帰を促す回復期リハビリテーションの提供や地域包括病床などで構成された当院は、地域の病院、診療所と連携し地域医療に貢献してまいりました。

藤井院長のご紹介



時計台記念病院 院長
女性総合診療センター センター長
婦人科

藤井 美穂 (ふじい みほ)

専門分野

婦人科学、生殖内分泌学、思春期学 子宮内膜症
内視鏡下手術、性器脱・尿失禁手術

専門医

日本産科婦人科学会専門医・指導医 / 日本女性医学学会専門医
日本臨床細胞学会専門医 / 日本医師会認定産業医
日本医師会認定健康スポーツ医

所属学会

日本産科婦人科学会 / 日本女性医学学会
日本臨床細胞学会 / 日本生殖医学学会
日本性差医学医療学会

時計台記念病院

■診療科目■ 内科・循環器内科・形成外科・眼科・婦人科・リハビリテーション科
消化器内科・外科・脳神経外科・緩和ケア内科
放射線科・麻酔科・血管外科・泌尿器科

■診療時間■ 月曜～金曜日 午前9:00～12:30 / 午後13:30～17:00
土曜日 午前9:00～12:30

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番3号

TEL 011-251-1221 FAX 011-231-5433 URL <http://www.tokeidaihospi.or.jp/>



新人看護師

Nurse Nurse

この1年を振り返って



北光記念病院
時計台記念病院

2019年度
新人看護師
24名

看護師として 社会人として 成長した1年

患者さまや先輩方から多くのことを学び、支えてもらいながら働き、あっという間の1年でした。入職した頃と比べるとできることも増え、看護師として、社会人として成長することができたと感じています。(A.G)

看護学生ではなく “看護師” “社会人” としての一歩

この1年を通して看護師として学ぶことが沢山ありました。学生の頃は高みを極めたと自画自賛し有頂天気分には酔いしていましたが、看護学生ではなく看護師・社会人としての新たな一歩は小さな様で大きな一歩であると感じます。(K.A)

初心を忘れずに これからも 学びを深めたい

入職時はわからないことも多く緊張の毎日でしたが、沢山の患者さまから様々な事を学ばせて頂き、先輩方やプリセプターの支えもあって成長することが出来ました。今後も初心を忘れずに日々学びを深めていきたいと思っています。(M.T)

学んだことを 復習して、後輩に 教えていきたい

この1年を振り返ってみると様々な患者さんとの出会いがあり、多くのことを学ばせていただきました。この1年で学んだことを復習して、次に入職してくる後輩に教えていけるように頑張っていきたいです。(K.K)

より良い看護が できるように 成長していきたい

1年間看護師として働いて、日々の患者さまとの関わりや先輩方のご指導の中で、患者さまのための看護が少しずつ出来るようになってきました。これからも看護師としてより良い看護ができるよう成長していきたいと思っています。(R.K)

患者さまや先輩 同期に支えられて 学びを得ました

循環器病棟では心臓疾患や下肢動脈疾患などの患者さまが多く、はじめはわからないこともたくさんありましたが、患者さまや先輩方、同期に支えられ多くの学びを得ることができました。今後も初心を忘れず頑張ります。(M.H)

患者さまの思いに 寄り添った 看護師に

看護師として患者さまの命を守る責任感を持つことや何気ない会話から情報収集を行う大切さを学ぶことができました。今後の課題は沢山ありますが患者さまの思いに寄り添った看護師になれるよう頑張りたいです。(M.T)

学ぼうとする姿勢 人とのかかわりを 大切にしたい

先輩方からのご指導や、患者さまとのふれあいを通し、看護師としても社会人としても成長できた1年だったと思います。2年目も、学ぼうとする姿勢や人とのかかわりを常に大切に、成長していきたいです。(A.N)

触れ合うことで 多くを学んだ 1年間

この1年様々なことがありましたが、先輩方に優しく教えていただき、たくさんの患者さまと触れ合うことで多くを学ぶことができました。2年目に入るにあたりその学びを深め看護師として責任をもって行動できるよう精進していきたいと思っています。(M.O)

患者さまとの関わり 先輩からの指導で 学ぶことができた

1年間働いて患者さまとの関わりや先輩看護師からの指導などで様々なことを学ぶことができました。まだまだ知識・技術共に不足していることは多いですが、この1年間で学んだことを活かして頑張っていきたいと思っています。(A.Y)

日々学び 充実した時間を 過ごしました

看護師として働き始め、患者さまと関わり日々学ぶことができました。また、優しい先輩方も多く充実した時間を過ごすことができました。先輩方のように患者さまから信頼されるように今後も頑張っていきたいと思っています。(T.F)

一緒に悩み考え 必要な看護を 生み出す

私はこの1年、退院支援看護という分野において患者さま・ご家族と一緒に悩み考え、必要な看護を生み出していくということに大きなやりがいを感じました。これからも初心を忘れず、先輩方の指導・助言をもとに頑張っていきたいと思っています。(A.H)

1年目での 経験をいかして 努力していきたい

先輩方の指導のもと様々な患者さまと関わらせていただき、多くの知識や技術を学ぶことが出来ました。2年目も、この1年目での経験をいかして努力していきたいと思っています。(A.Y)

あらゆる学びが 実りのある 看護師1年目

看護師1年目として、看護技術、疾患、患者理解と実りのある年になりました。これは先輩方、患者さんのおかげでもあります。2年目では、この学びを活かし、さらに学びを深めて今後活かしていきたいと思っています。(K.K)

様々な経験から 自分の課題が 明確になりました

先輩方にたくさんの技術や知識を教えていただき、患者さまと接する中で様々な経験をし、自分の課題となる部分が明確になりました。2年目からは、この1年間で体験したことを活かし、より一層励んでいきます。(M.I)

先輩方の助言や 指導を受けて 知識や技術を習得

入職当初は環境に慣れず仕事をしたい不安に感じていましたが、病棟の先輩スタッフや他職種の方々の助言や指導を受けて、様々な知識や技術を習得できたと考えています。来年度も更に学びを深めていきたいと考えています。(H.M)

日々成長して 楽しく仕事に 取り組みました

入職当初はわからないことも多く不安でいっぱいでしたが、先輩方が優しく丁寧に指導してくださり、日々成長することができました。また、新人研修でも多くの事を学ぶことが出来ました。(S.K)

入院生活の支援 連絡・報告・相談 の大切さ

1年を振り返り看護師として大切なことをたくさん学びました。患者さまの安全安楽な療養環境を作り、快適に入院生活が送れるよう支援する大切さや、連絡・報告・相談の大切さを学びました。今後も多くのことを学んでいきたいです。(H.H)

優しい言葉に 支えられて 頑張れた

社会人としても看護師としても1年目で、最初はわからない事も多く失敗ばかりの日々でしたが、先輩方や患者さまからの優しい言葉に支えられ1年間頑張る事ができました。次年度も成長していきたいよう努力します。(N.K)

教えられて 支えられて 成長できた

先輩方から様々な事を教えていただき、支えていただきながら看護師として、社会人として成長できました。今後も患者さまに寄り添える看護ができるよう精進していきます。(M.N)

TOPICS

認知症ケアチーム主催の研修会を実施しました - 北光記念病院

1月10日と15日の2回、認知症ケアチーム主催で「せん妄に強くなろう!」というテーマの研修会を開催しました。看護の現場では、せん妄を発症した患者様への対応に「どうしたら良いのか」と悩むケースがあり、それが認知症によるものなのかどうかの判断も難しいという声がありました。そこで、私たち認知症ケアチームがその悩みを解決すべく、病態の

知識やケアの方法を講義で伝えるだけではなく、会場参画型のロールプレイを行ない、よりケアのイメージが持てるようにしました。メンバーの迫真の演技がとても好評で、参加者からは「良かった」「勉強になった」という言葉を頂きました。これからもユーモアを大事にしながら、認知症ケアに関する活動を続けていきたいと思えます。



迫真の演技がとても好評でした

北光記念病院 ホームページ：<http://www.hokko.or.jp/>

よつばカフェ「認知症について学びましょう」を開催しました - カレス プレミアムガーデン

カレスプレミアムガーデンでは「地域の健康へ貢献する」ため、利用者様や地域住民の方向けに館内



簡単な認知症検査も実施されました

で「よつばカフェ」という健康講座を定期的に開催しています。

今回は認知症について3シリーズ行う予定で、第1回目となりました。内容は、①認知症について、②認知症検査の体験、③認知症の方への接し方について学びました。

認知症は、65歳以上で6人に1人程度の割合で罹患すると言われており、

地域で見守りをする必要があります。住民の方に正しい知識を持っていただき、安心して住むことができる地域になればと考えています。

2回目はリハビリ部門より「認知症予防の体操について」、3回目は「認知症サポーター養成講座」を開催する予定です。多くの方のご参加をお待ちしております。

地域包括ケア拠点施設 カレス プレミアムガーデン ホームページ：<http://www.p-garden.jp/>

ホームページにイベント食のご紹介を掲載しました - 介護老人保健施設けあ・ばんけい

毎月1回「ごちそう日」として、いつもよりちょっぴり豪華なメニューを提供しています。冬の期間(11月~3月)はお刺身を使ったメニューを、7月土用の丑の日にはうなぎ、10月ばんけい開設記念日にはカツオのたたき、2月節分には恵方巻きを提供するなど季節の食材を取り入れ、おしながきやカードを添えています。敬老の日やひな祭りなどに赤飯又はちらし寿司を毎月提供しており、人気のある天ぷらや茶碗蒸し

などを多く取り入れるなど、献立内容は栄養士と調理師で相談しながら考えています。また、デイケアでは夏祭りやクリスマス会にバイキングメニューを、各棟で開催されるご馳走レクやクリスマス会では、利用者の前でお寿司を握ったり、鮭のちゃんちゃん焼きを調理して召し上がって頂き好評でした。

ばんけいホームページのお知らせ欄にて、12月より「イベント食ご紹介」の掲載を始めました。ごちそう日や行

事・お誕生会の様子について毎月更新していますので、ぜひご覧ください。



介護老人保健施設 けあ・ばんけい ホームページ：<http://www.carebankei.jp/>

【基本理念】

原点から考えなおす保健・医療・福祉

～地域の皆様と共に創る“愛と信頼の輪”～

社会医療法人社団 カレスサッポロ 関連施設のご案内

■ 法人本部

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番5号
カレスサッポロビル8階

TEL 011-207-1331 FAX 011-207-2332

■ 北光記念病院

〒065-0027 札幌市東区北27条東8丁目1番6号

TEL 011-722-1133 FAX 011-722-0501

【診療科目】

内科・循環器内科・心臓血管外科・消化器内科・放射線科
腎臓内科

■ 北光記念クリニック

〒065-0027 札幌市東区北27条東8丁目1番15号

TEL 011-722-1122 FAX 011-722-1212

【診療科目】

内科・循環器内科・放射線科・腎臓内科

■ 時計台記念病院

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番3号

TEL 011-251-1221 FAX 011-231-5433

【診療科目】

内科・循環器内科・消化器内科・外科・脳神経外科・形成外科
婦人科・眼科・リハビリテーション科・放射線科・麻酔科
泌尿器科

通所リハビリテーション

■ 時計台記念クリニック

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番3号

TEL 011-251-2221 FAX 011-251-2881

【診療科目】

内科・循環器内科・消化器内科・形成外科・放射線科・眼科
婦人科・脳神経外科・外科・リウマチ科・血管外科・泌尿器科

■ 介護老人保健施設 けあ・ばんけい

〒064-0945 札幌市中央区盤渓232-7

TEL 011-615-9623 FAX 011-615-2335

介護老人保健施設

短期入所療養介護

通所リハビリテーション

訪問リハビリテーション

■ ホテルプレミアム・レイクトーヤ

〒049-5721 虻田郡洞爺湖町 洞爺湖温泉 212-3

TEL 0142-75-1011 FAX 0142-75-1012

■ クリニカルシミュレーションセンター

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番5号
カレスサッポロビル7階

TEL 011-218-3337 FAX 011-218-3338

■ 札幌市中央区介護予防センター北一条

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番5号
カレスサッポロビル8階

TEL 011-251-1340 FAX 011-231-5433

地域包括ケア拠点施設

カレス プレミアムガーデン

〒065-0012 札幌市東区北12条東4丁目1番1号

■ よつば家庭医療クリニック

TEL 011-722-7700 FAX 011-722-7733

【診療科目】

内科（総合診療）・小児科・緩和ケア内科

訪問診療も行っております

通所リハビリテーション

訪問リハビリテーション

住宅型有料老人ホーム

カレスプレミアムガーデン

TEL 011-722-3330 FAX 011-722-2233

居宅介護支援事業所 カレス介護相談センター

TEL 011-722-3335 FAX 011-722-2233

カレス訪問看護ステーション

TEL 011-722-2522 FAX 011-722-2233

カレスヘルパーステーション

TEL 011-722-2511 FAX 011-722-2233

カレスデイサービスセンター

TEL 011-722-3337 FAX 011-722-2233

カレス定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所

TEL 011-722-3336 FAX 011-722-2233

カレス サッポロ

検索

<http://www.caress-sapporo.jp/>