

地域の医療をサポートする情報誌

# Caress press

カレスプレス - 愛と信頼の輪 -

2019  
初夏号  
No.35

## CONTENTS

### 特集1 カレス サッポロ 看護部特集

#### MEDICAL ONLINE

住宅型有料老人ホーム

カレスプレミアムガーデンの紹介-カレス プレミアムガーデン

NEWS - 新任医師のご紹介 他

#### TOPICS

「がん治療をサポートする口腔ケア」の勉強会を開催 他

特集1

看護部特集 北光記念病院編

倫理教育の推進への取り組みや看護復職支援講習会の開催などを紹介いたします。



——看護部理念に基づき、外来から入院、在宅まで継続した看護を実践

北光記念病院 看護部長 坂口 信子

時代は平成から令和へと変わり、新時代の幕開けとなり、北光記念病院の看護部では、平成最後となる新入職員 11 名（うち新卒 8 名）を迎え、新年度をスタートしました。

- 今年度の看護部目標は、以下の 3 項目となっています。
- 1 看護倫理の視点を持って、自ら考え主体的に行動できる看護師を育成する。
  - 2 看護記録についての抜本的な見直しを図る。
  - 3 働き方改革を推進し、看護のやりがいを見出せるよう、支援を強化する。

目標の中でも、③の“看護師のやりがい支援”は、一昨年から取り組んでいる継続した目標です。

当院では主に心不全患者さまを対象として、外来→病院→在宅における看護の継続を目的に、病棟・外来・退院調整看護師による退院前、退院後訪問を行っています。昨年から、訪問件数も徐々に増え、再入院までの期間を延ばすことができるなど一定の成果が得られています。

「患者さまが患者さまらしく生活できるよう支援すること」をポリシーとしている看護師も少なくないなかで、患者さまにとって“その人らしく生活できる場”は、ご自宅以外にはありません。できるだけ長く、外来通院を続けながら自宅で療養できることを看護師として支援することは、患者さまの生きる力を支えていくことにつながると共に、看護師としてのやりがいを感じる場面でもあります。

今年度も、看護部理念である「愛と信頼の看護」を多くのこだわりを持ちながら、実践していきます。

有給休暇計画取得の取り組み

平成 31 年 4 月 1 日から「働き方改革」の実現に向け、労働基準法の一部が改正されました。10 日以上有給休暇が付与される労働者に対して、そのうちの 5 日間の取得が必須となったことを受けて、看護部では働き方改革の推進を目標の一つとして掲げ、お誕生日に有給を取りやすくしました。

これまでの取り組みで、有給休暇の取得率は年々上昇しているものの、「有給休暇がとりにくい」と感じている職員が相当数存在していることがわかりました。この状況で 5 日間の有給休暇取得

を促しても、状況の好転は期待できないことから、「誕生日」を理由にすれば、取得しやすくなるのではないかと考えました。

ここで言う「誕生日」とは、自身の誕生日だけではなく、両親を含む家族でも良く、より有給休暇を取得しやすくなるのではないかと考えています。

「今年は誰の誕生日をお休みにしようかな…」と考えることが励みの一つになり、仕事のやりがいに繋がっていったら、この目標は達成!!ということになるので、是非とも期待しています。



倫理教育の推進への取り組み

北光記念病院 看護課長 森山 美保

医療の高度化・複雑化や国民の医療に対する意識の変化から、看護実践の中で複雑かつ困難な倫理的問題に直面する場面が多くなってきています。北光記念病院においても例外ではなく、病状の増悪と緩和を繰り返す患者さまとの関わりの中で、看護師スタッフから患者さまの価値を尊重しながらどのようなケア実践を行うことが良いのか相談を受けることが多くなってきています。

このような問題に対しては、決して看護師ひとりの判断でケアの方向性を決定していくのではなく、患者さまや家族を含めチームで十分に話し合うことが重要です。そのためには、患者さまに近い存在である看護師が「あれ?」という疑問のアンテナを持っていなければなりません。看護師たちがこのような感性を高めていくことができるように支援することは、看護管理者の重要な役割でもあります。

北光記念病院の看護部では、昨年 10 月より私と係長・主任が中心となり、倫理教育推進プロジェクトチームを発足しました。

まずは、看護実践のモデルでありリーダーである係長・主任たちが、実践現場にある倫理的な課題を見逃さず、解決にむけた行動をとるということが大切です。しかし、当院での経験が長い係長・主任たちには、組織の中にある問題の本質に気付くにくいという落とし穴があります。そのため、当看護部の強みや弱みなどを共有し、倫理教育における課題を一緒に考えました。話し合いのプロセスの中で、倫理的な課題解決の基盤となる看護師の法的責務、道徳的責務、患者さまのアドボケートとしての役割に立ち戻って考えることの大切さや組織の問題を客観的に見つめることの重要性に気付くことができていると実感します。

まだ始まったばかりのプロジェクトではありますが、今後、新たな倫理教育の研修会の企画・運営やナラティブの実施などの活動を係長・主任たちと共に、常に患者さまにとっての最善を考えることができるチーム作りに繋げていきたいと考えています。

看護復職支援講習会を開催しています

北光記念病院 看護副部長 赤石清美

カレス サッポロでは、年 2 回復職支援講習会を開催しています。1 人でも多くの潜在看護師が、医療の現場に復職できる体制を整備すること、その一翼を担うことは、社会医療法人としての使命の一つだと考えています。

今回 1 月に 4 年目となる「看護復職支援講習会」を開催致しました。前半の 2 日間は、シミュレーションセンターで、感染・安全管理の講義を行い、その後は救急対応トレーニング (BLS) を行いました。また、復職した看護師との交流会では、長いブランクを経て、生き活きた表情で活躍されている看護師の表情や言葉が、復職への一歩に繋がる勇気を与えてくれました。

3 日目は、数年ぶりに白衣を着用し現場の看護師と共にケアの実施やカンファレンスへの参加で医療現場に触れることができました。

復職にあたり、不安に思う手技や医療現場の現状を講義やシミュレーターを使用した実践研修で確認、現場の雰囲気や体験してもらい自信のないケアや手技はチームメンバーがサポートしながら習得できることなど当院の強みである部分を体験していただけたと思います。

復職支援講習会を受け今年の 3 月の就職に繋がった看護師からは、「現在は仕事と家事の両立に忙しくても充実した毎日を送っています。勇気を持って再出発の機会を与えてくださった事に感謝しています」と語ってくださいました。



北光記念病院

TEL 011-722-1133

札幌市東区北 27 条東 8 丁目 1 案 6 号  
http://www.hokko.or.jp

特集1

# 看護部特集 時計台記念病院編

新たに発足した新卒看護師支援の支援プロジェクトや地域包括ケアの推進に向けた体制の整備についてご紹介いたします。



## —— 私たちの新たな取り組み

時計台記念病院  
看護部長  
根元 文栄

時計台記念病院の看護部は、看護部教育、支援に力を入れており、係長・主任会と教育委員会が中心となって、様々な取り組みを行っております。

そのうち、平成30年度から取り組んでいる「星」をモチーフにした看護教育では、「研修のねらいがわかりやすくなった」と、参加した看護師、介護福祉士から好評でした。この星には、自律的に成長し、やがて「標」となって輝

いて欲しいという願いが込められており、取り組みの中心となった係長・主任が一丸となって、平成30年度多くの研修を実施しました。また、看護部教育理念をより良いものにする機会となり、今年度は新たな看護部教育理念を基に看護教育が開始されます。

今年度は、新卒看護師支援の充実を図ることを目的に、新たに新卒看護師支援プロジェクトチームを発足しました。新卒看護師が期待に胸を膨らませたきらきらした気持ちを持ち続けて、深刻にならず真剣に、生き生きと働き続けられるよう、楽しくなるような企画を行うチームとなっています。

また、今年度の大きな取り組みとして地域包括ケアの促進に向けた体制の整備を掲げておりますが、その一つとなる外来で行う退院支援の取り組みについてご紹介させて頂きたいと思っております。

## 外来から始まる入退院支援・外来看護の充実に向けた取り組み

当院では、地域包括ケアシステムの中で、地域に根差した医療機関としての役割を果たすべく、平成28年度より入退院支援室を発足し、多職種で行う入退院支援に取り組んできました。具体的には、外来にて入院が決まった段階で、入退院支援室看護師による入院前オリエンテーションの実施や、退院調整看護師・病棟看護師による退院支援を行なってきました。

今年度は、「外来から始まる入退院支援」をキーワードに、新たに外来に配属された入退院支援看護師を中心に外来看護師による、「入院時支援・入退院支援スクリーニング・



退院支援計画立案」といった取り組みや、「退院前・退院後の訪問看護」を病棟看護師・外来看護師が協働して取り組むために準備をしているところです。

また、排泄ケア看護外来、ストーマケア看護外来などの既存の看護外来に加え、がん看護専門看護師・感染管理認定看護師・入退院支援看護師による看護外来の実施に向け、外来看護チームを拡大していく予定です。



## 看護教育の取り組み 2019

時計台記念病院・時計台記念クリニックの看護部教育委員会では、当院に求める看護師像を5つの要素にまとめ、それを星のモチーフにし、研修がどの要素を高めることに役立つのか一目でわかるように、研修要綱とモチーフを紐づけし、取り組んできました。



今年度は星のモチーフを活かしながら教育委員の理念を刷新し、目標を以下のように見直しました。

### <理念>

看護部理念に基づき、人間相互の慈しみに満ちた豊かな感性と、質の高い看護実践を自ら学ぶ姿勢を育成する

### <目標>

- 1 患者・家族のありのままを受け入れ、「生きる」を支える思いやりの心を育てる
- 2 お互いの個性を認め合い、個人の成長を醸成し、看護の喜びを共有できる心を育てる
- 3 あらゆる療養の場で、根拠に基づいた確かな判断、状況に応じた看護実践を支援する
- 4 患者・家族やメディカルスタッフとの信頼関係のもと、ニーズを捉えた個性の高い看護実践を支援する
- 5 日々の看護実践、研修、看護研究等を通して、自ら学び、自己の責任で目標達成に必要な能力の向上に取り組むことができるように支援する

星のモチーフは、求める看護師像となりたい看護師像の融合を目指す光の標としてより意味深いものとなりました。これからの教育委員会は、それぞれの看護師が5つの要素うちのどの力を高めたいのかを自ら考え、自ら選んで成長できるように支援を目指したいと思っています。

## 新人看護師支援プロジェクト

## ゆ～みんの部屋



待ちに待った2019年4月、時計台記念病院では心清く笑顔が素敵な「白衣の天使」を迎え入れることができました。そんな中、新人看護師が定着し生き生きと活躍できるように支援するプロジェクトチーム「ゆ～みんの部屋」が結成されました。メンバーは4名の先輩看護師！

活動内容は、新人看護師の負担や不安を少しでも減らすため、名札に若葉マーク「うり坊」を作成しました。患者さまにも一目で新人だと分かってもらえるので、もしできないことがあっても先輩看護師に助けてもらうことができます。また、部署配属の直前に先輩看護師から新人看護師に向けた応援メッセージ（色紙）を手渡しました。今後は、就業開始前の声掛け・ハイタッチ・茶話会

などを予定しております。相談窓口も設置しており、心のしこりを隊長がゆっくり話を聞いて、ほぐしていきます。

私たち「ゆ～みんの部屋」のメンバーは、すぐ近くでフォローができる位置で見守り、安心につながるサポートを楽しく努めてまいります。



あなた達をいつも笑顔でいられるように、  
支えマッスルー

時計台記念病院

TEL 011-251-1221

札幌市中央区北1条東1丁目2番3号  
http://www.tokeidaihosp.or.jp/

地域包括ケア拠点施設 カレス プレミアムガーデンは2～4階部分は住宅型有料老人ホームとなっており、住宅型に加えて7カ所の介護事業サービスを網羅した施設となっています。

今回はその「住宅型有料老人ホーム カレスプレミアムガーデン」についてご紹介します。

### ——住宅型有料老人ホーム カレスプレミアムガーデンについて

「地域包括ケア拠点施設カレスプレミアムガーデン」の住まいの中核を担う住宅型有料老人ホームカレスプレミアムガーデンは今年9月で開設から3年を迎えます。その間、延べ80名以上の入居者の皆様にご利用いただきました。当施設の種別は有料老人ホームの3類型（介護付・住宅型・健康型）のうち「住宅型」にあたります。

### ——住宅型有料老人ホームとは

住宅型有料老人ホームは一般的に要介護の方、要支援の方、自立(60歳以上)の方を対象とし、食事提供や生活相談等のサービスを行う施設です。施設単体では介護や医療のサービス機能を持たないため、必要に応じて在宅と同様に地域のケアマネジャー、各介護保険サービスを受けることが出来ます。

### ——カレスプレミアムガーデンの特徴は

当施設はあえて「住宅型」とすることで、併設する7つの介護保険サービスをはじめ、地域の介護保険サービスを組み合わせることにより、介護や医療が必要な方でも快適にご利用いただける施設になっています。そのほか、



## Introduction



よつば家庭医療クリニック

菊池 英輔

事務部 主任  
(社会福祉士・介護支援専門員)



映画鑑賞会や団体体操等、施設設備を活かした行事にも力を入れています。また、要介護者向けフロア(2階)・ホスピスフロア(3階)・一般住宅フロア(4階)とフロアごとに特徴を設けて多様化する高齢者の状況に対応できるようにしています。特にホスピスフロアは全国的にも珍しく開設からこれまで25名以上の看取りの実績があります。

医療面では、併設するよつば家庭医療クリニックにて日常の疾患のフォローができるほか、検査や治療が必要になった場合は法人各施設との緊密な連携により迅速に対応することが可能です。



▲夏祭りの様子(5F屋上テラス)



▲一般住宅フロア 居室イメージ

### ——地域との連携について

当施設では必要なサービスを選択できることにより、様々な状況の方を受け入れることが出来ます。そのため法人内はもちろん地域の介護事業所、医療機関などとの連携が不可欠となります。

カレスプレミアムガーデン内のすべての事業所では「顔の見える連携」を重視し、共通の目的をもって利用者様の支援にあたることを心掛けています。生活の基盤である「住まい」によって入居者の皆様やご家族の皆様がより充実した生活が送れるようこれからも努めて参ります。

住宅型有料老人ホーム  
カレスプレミアムガーデン

TEL (011)722-3330

〒065-0012 札幌市東区北12条東4丁目1番1号

<http://www.p-garden.jp>

## 新任医師のご紹介 —時計台記念病院

4月1日より、時計台記念病院に新しく  
赴任しました医師をご紹介します。  
どうぞよろしくお願いいたします。



時計台記念病院  
循環器センター 医師  
**林 大知** (はやしいち)

### ★ひとこと

初めまして、4月から時計台  
記念病院 循環器センターでの  
勤務となりました林大知で  
す。患者さまからの信頼が得  
られるような医療を提供する  
のはもちろん、信頼のおける  
医師になれるよう努力しま  
いりたいと思います。どうぞ  
よろしくお願いいたします。



時計台記念病院  
眼科・網膜硝子体センター 医師  
**鈴木 智浩** (すずきともひろ)

### ★ひとこと

昨年度まで北海道大学病  
院に勤務し、この度時計  
台記念病院に赴任するこ  
とになりました。網膜硝  
子体手術を多く経験し、  
よりよい診療ができるよ  
う一生懸命頑張りたいと  
思います。どうぞよろし  
くお願い致します。



時計台記念病院  
形成外科・創傷治療センター 医師  
**石井 浩子** (いしいひろこ)

### ★ひとこと

4月より形成外科・創傷治  
療センターで勤務させて頂  
きます。診療を通して地域  
の皆さまのお役に立てれば  
良いと思います。キズや  
できものなど気になる事が  
おありでしたらご相談くだ  
さい。これからよろしくお  
願いします。

## FOCUS

介護職員初任者研修 ケアカレスでは  
第6期生を募集しています!!

介護職員初任者研修  
ケアカレス

これから介護・福祉の仕事をしてみたい方、自宅での介護に役立てたい方、初任者研修を  
スタートラインとして介護現場でのキャリアを積みたい方、介護について学んでみませんか？

### 現場に活かせる 介護技術の習得が出来ます

ケアカレスの授業は、全員現場で  
実践している講師により行われます。  
たくさんの体験談を踏まえて生きた  
知識を伝えることができます。講義・  
グループワークで知識・基本を確認  
した後、シミュレーションセンターを

利用して、模擬病室、トイレ、在宅  
スペースなどで演習を行います。  
また、技術習得にはシミュレータを効  
果的に使用します。

### カリキュラムに 実習が含まれています

実習（同行実習6時間、施設実習6  
時間）では、実際のケア提供場面から

しか得られないケア技術やコツ、関  
わり方を学ぶことができます。

### 修了後1年間は知識や技術の 復習講習会に参加できます

修了後1年間は定期的にケア技術  
の復習講習会を実施します。不安な  
ケア技術を練習したり、新たな知識  
を得られる機会となります。



第6期  
研修期間

2019年6月3日(月)～2019年9月18日(水)予定

【曜日】月・水・金曜日(週3日)

【時間】18:00～21:15

第6期の募集は終了致しました

介護職員初任者研修  
ケアカレス

TEL.011-218-3337

受付時間 8:30～17:00(平日のみ)

<http://www.caress-sapporo.jp/carecaress/>

# TOPICS

## 入職前準備セミナーを開催しました - 施設全体

3月26日、4月に入職する新人看護師を対象に、入職前セミナーを開催しました。このセミナーはシミュレーションを体験することで、学校で学んできたことを振り返りながら、入職後の看護師業務のイメージを掴んでもらうことを目的としています。

はじめに、シミュレーションセンターで行っている新人教育について紹介を行い、その後、シミュレータを使用して採血・プライミング・静脈穿刺・点滴投与の演習を行いました。その他には、一次救命処置(BLS)や模擬病室を使用してベッドサイドでのシミュレーションを行いました。



シミュレータを使用した静脈穿刺の様子

カレス サッポロでは、入職前セミナーの他に看護師になるための学習活動のお手伝いとして「看護学生就職応援セミナー」も実施しています。施設見学も随時行っていますので興味のある方はお問い合わせください。

北光記念病院 ホームページ：<http://www.hokko.or.jp/>  
時計台記念病院 ホームページ：<http://www.tokeidaihosp.or.jp/>  
クリニカルシミュレーションセンター ホームページ：<http://www.caress-sapporo.jp/simulation/>

## 「がん治療をサポートする口腔ケア」の勉強会を開催 - 地域包括ケア拠点施設カレスプレミアムガーデン

平成31年3月のプレミアムガーデン勉強会テーマは、「がん治療をサポートする口腔ケア」。外部講師をお招きし、がん治

療による口腔トラブル原因や口腔ケアの流れについて学びました。

ブルはつきもの！しかし、口腔トラブルが進行するとケアの受け入れは悪くなります。よって、予防が大切！早い段階から苦痛の原因を取り除くことの重要性を再認識することができました。



外部講師の方に講演を行っていただきました



口腔ケアの様子

口腔ケアの必要性は、がん治療を受けている方に限りません。この知識の振り返りを機に、また一步ホスピタリティの向上を目指す認識を高めることができました。

地域包括ケア拠点施設 カレスプレミアムガーデン ホームページ：<http://www.p-garden.jp/>

## 介護事件事例検討の勉強会を開催 - 介護老人保健施設けあ・ばんけい

平成31年2月20日 事故防止検討委員会による勉強会を開催しました。昨年9月には事務長による『介護事故の法的責任』と題した講義形式による勉強会を開催し、今回は実際に当施設で起きた介護事故の事例検討をグループワーク形式で行いました。

ことをテーマに、医療現場等でも使用されているSHELL分析の手法を活用して行いました。普段あまり耳にしない言葉に翻弄しながらも、日ごろ利用者に関わっている看護・介護スタッフのみならず、リハビリや事務のスタッフも参加し、様々な視点からの意見が飛び交い、とても有意義な勉強会となりました。



SHELL分析シートにスタッフからの様々な意見や疑問などがまとめられました

介護老人保健施設けあ・ばんけい ホームページ：<http://www.carebankei.jp/>

【基本理念】

原点から考えなおす保健・医療・福祉

～地域の皆様と共に創る“愛と信頼の輪”～

社会医療法人社団 カレスサッポロ 関連施設のご案内

■ 法人本部

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番5号  
カレスサッポロビル8階

TEL 011-207-1331 FAX 011-207-2332

■ 北光記念病院

〒065-0027 札幌市東区北27条東8丁目1番6号

TEL 011-722-1133 FAX 011-722-0501

【診療科目】

内科・循環器内科・心臓血管外科・消化器内科・放射線科  
腎臓内科

■ 北光記念クリニック

〒065-0027 札幌市東区北27条東8丁目1番15号

TEL 011-722-1122 FAX 011-722-1212

【診療科目】

内科・循環器内科・放射線科・脳神経外科・腎臓内科

■ 時計台記念病院

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番3号

TEL 011-251-1221 FAX 011-231-5433

【診療科目】

内科・循環器内科・形成外科・眼科・婦人科・リハビリテーション科  
消化器内科・外科・脳神経外科・リウマチ科・緩和ケア内科  
放射線科・麻酔科・血管外科・泌尿器科

□通所リハビリテーション

■ 時計台記念クリニック

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番3号

TEL 011-251-2221 FAX 011-251-2881

【診療科目】

内科・循環器内科・消化器内科・形成外科・放射線科・眼科  
婦人科・脳神経外科・外科・リウマチ科・血管外科・泌尿器科

■ 介護老人保健施設 けあ・ばんけい

〒064-0945 札幌市中央区盤渓232-7

TEL 011-615-9623 FAX 011-615-2335

□介護老人保健施設

□短期入所療養介護

□通所リハビリテーション

□訪問リハビリテーション

■ クリニカルシミュレーションセンター

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番5号  
カレスサッポロビル7階

TEL 011-218-3337 FAX 011-218-3338

■ 札幌市中央区介護予防センター北一条

〒060-0031 札幌市中央区北1条東1丁目2番5号  
カレスサッポロビル8階

TEL 011-251-1340 FAX 011-231-5433

地域包括ケア拠点施設

カレスプレミアムガーデン

〒065-0012 札幌市東区北12条東4丁目1番1号

■ よつば家庭医療クリニック

TEL 011-722-7700 FAX 011-722-7733

【診療科目】

内科（総合診療）・小児科・緩和ケア内科

訪問診療も行っております

□通所リハビリテーション □訪問リハビリテーション

□住宅型有料老人ホーム

カレスプレミアムガーデン

TEL 011-722-3330 FAX 011-722-2233

□居宅介護支援事業所 カレス介護相談センター

TEL 011-722-3335 FAX 011-722-2233

□カレス訪問看護ステーション

TEL 011-722-2522 FAX 011-722-2233

□カレスヘルパーステーション

TEL 011-722-2511 FAX 011-722-2233

□カレスデイサービスセンター

TEL 011-722-3337 FAX 011-722-2233

□カレス定期巡回随時対応型訪問介護看護事業所

TEL 011-722-3336 FAX 011-722-2233

カレス サッポロ

検索

<http://www.caress-sapporo.jp/>